

Myndighetsenkäten 2021

Hisingen - Ekonomiskt bistånd



Antal svar

Ekonomiskt bistånd



Instruktionssida

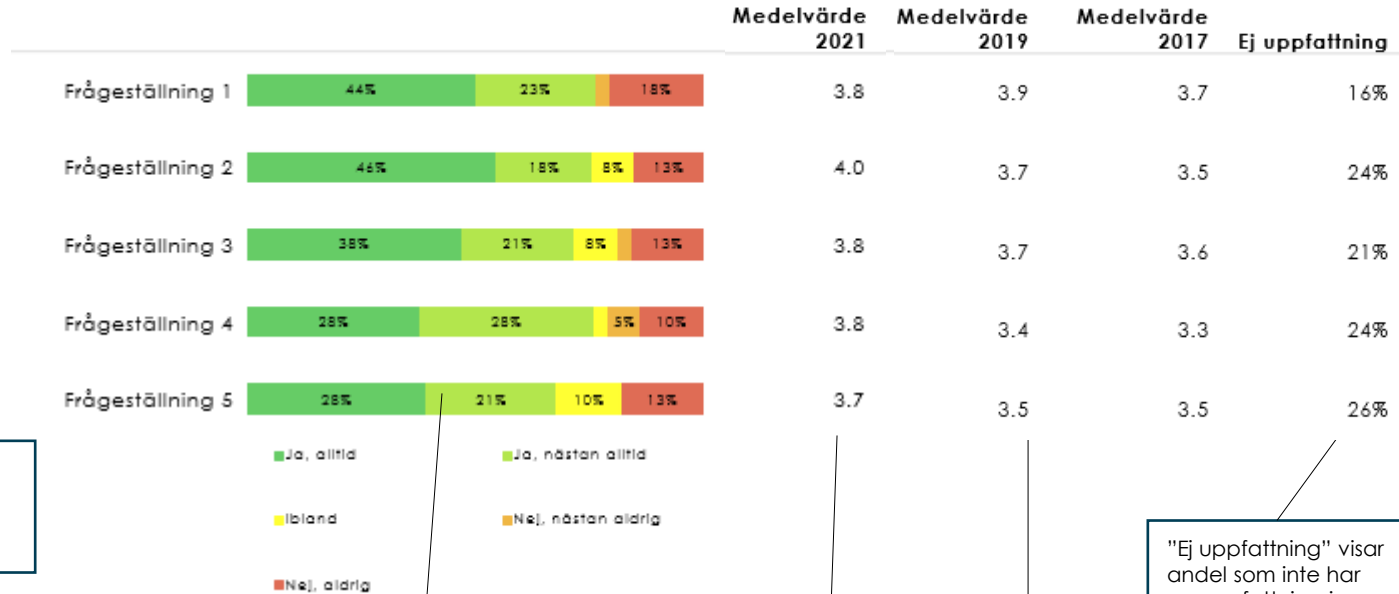
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

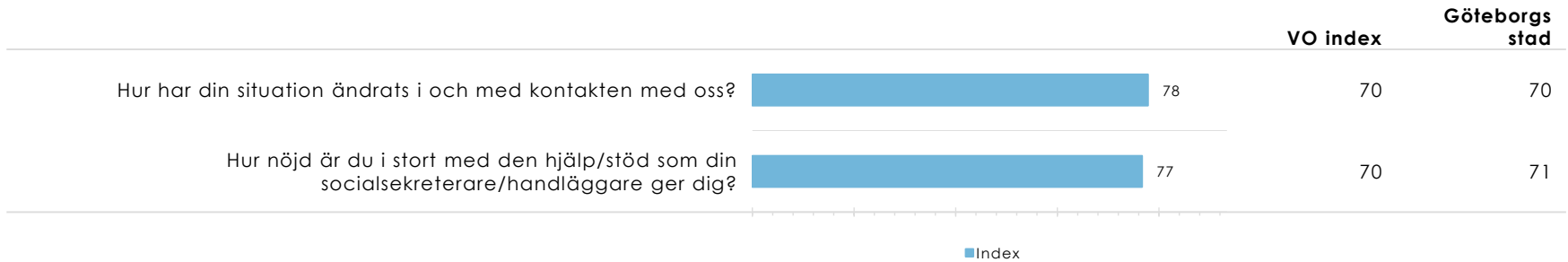
Hisingen - Ekonomiskt bistånd



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

Hisingen - Ekonomiskt bistånd



Förklaring av prioriteringsmatris

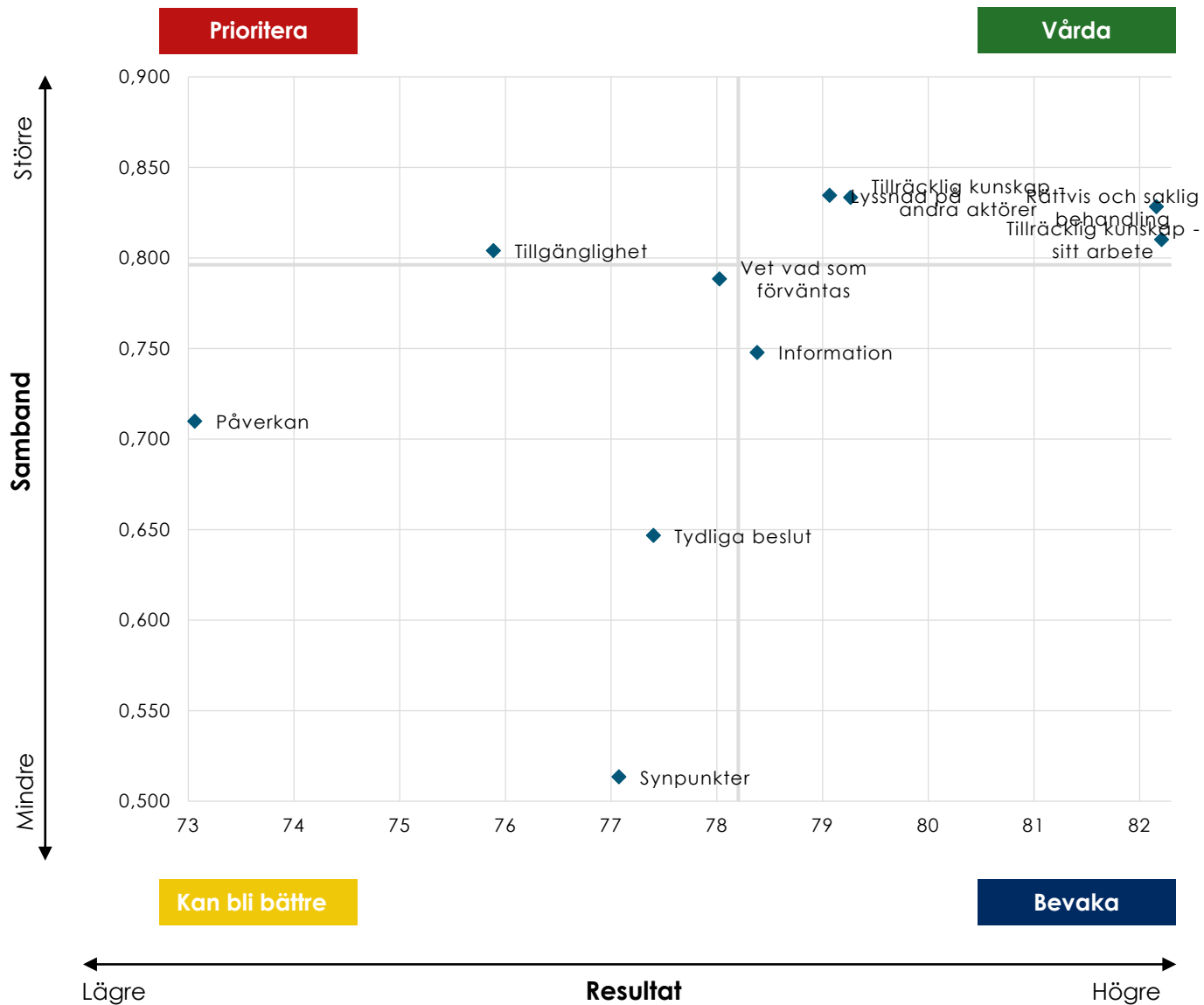
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Ekonomiskt bistånd



Prioriteringsmatris – tabell

Ekonomiskt bistånd

Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	79
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	82
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	79
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	82
Prioritera	Index
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	76
Kan bli bättre	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	73
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	77
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	78
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	78
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	78

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Ekonomiskt bistånd

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.1	3.9	4.1	6%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		4.0	3.8	3.9	10%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		4.2	3.8	4.0	14%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.9	3.4	3.7	19%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		4.1	3.6	3.8	18%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		4.1	3.6	3.8	17%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		4.1	3.9	4.0	24%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		4.3	3.9	4.0	23%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		4.2	3.7	3.8	25%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		4.3	3.7	3.8	26%

■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid
■ Ibland ■ Nej, nästan aldrig

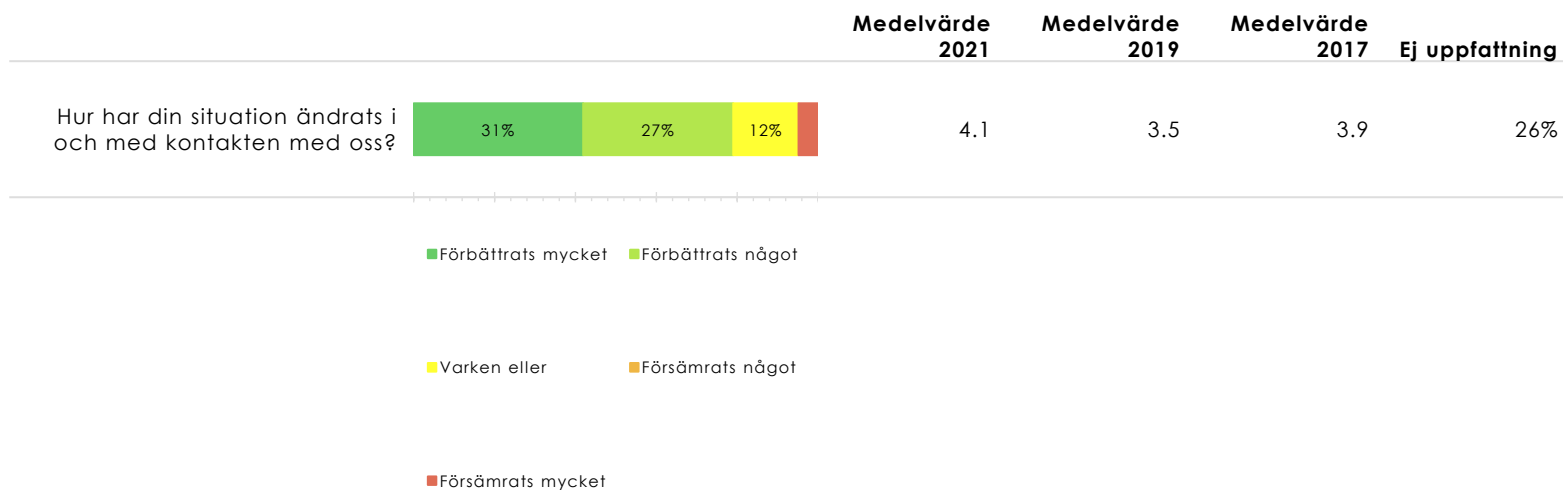
Antal svar

1) 2021 (84) 2) 2019 (173) 2) 2017 (292)

■ Nej, aldrig

Kvalitetsfaktorer

Ekonomiskt bistånd



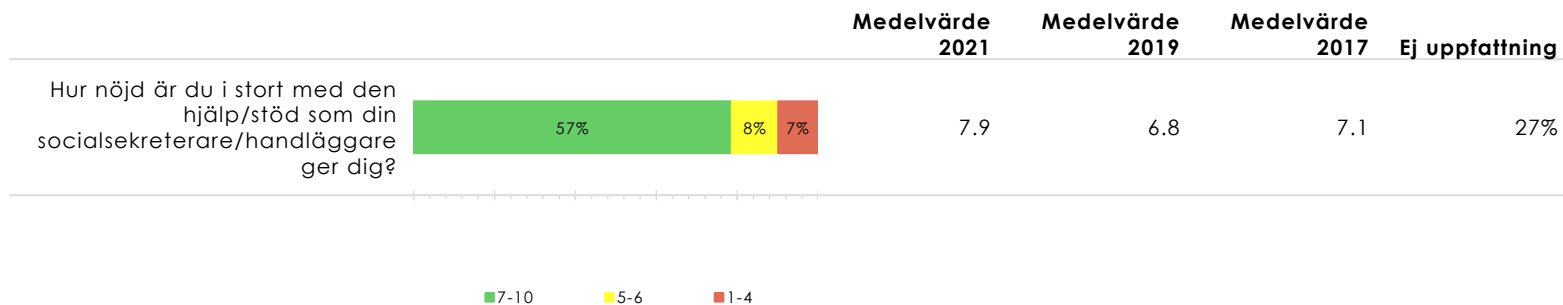
Antal svar

1) 2021 (84) 2) 2019 (173) 2) 2017 (292)



Kvalitetsfaktorer

Ekonomiskt bistånd



Antal svar

1) 2021 (84) 2) 2019 (173) 2) 2017 (292)



Bakgrundsfrågor

Ekonomiskt bistånd

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	7%
25-40 år	23%
41-64 år	39%
65 år eller äldre	5%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	39%
Kvinna	33%
Annat	1%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	20%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	11%
Utanför Sverige	43%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	85%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	8%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	7%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Ekonomiskt bistånd)	

Antal svar:

1) 2021 (84) 2) 2019 (173) 2) 2017 (292)

Fördjupning



Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Nöjd i sin helhet											
Antal	62	33	28						19	33	
Index	77	76	80						80	71	
Information											
Antal	79	33	28						19	33	
Index	78	78	89						86	78	
Tillgänglighet											
Antal	76	33	28						19	33	
Index	76	74	91						78	79	
Lyssnad på											
Antal	74	33	28						19	33	
Index	79	77	90						80	79	
Påverkan											
Antal	72	33	28						19	33	
Index	73	69	80						82	67	
Synpunkter											
Antal	71	33	28						19	33	
Index	77	70	86						84	72	
Tydlighet i beslut											
Antal	70	33	28						19	33	
Index	78	70	88						71	78	
Vet vad som förväntas											
Antal	67	33	28						19	33	
Index	78	77	83						79	77	
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete											
Antal	66	33	28						19	33	
Index	82	77	92						79	82	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Nöjd i sin helhet							
Antal	62	17	9	36	55		
Index	77	69	70	81	76		
Information							
Antal	79	17	9	36	67		
Index	78	79	72	86	80		
Tillgänglighet							
Antal	76	17	9	36	65		
Index	76	75	67	87	77		
Lyssnad på							
Antal	74	17	9	36	64		
Index	79	70	72	90	78		
Påverkan							
Antal	72	17	9	36	62		
Index	73	65	69	78	73		
Synpunkter							
Antal	71	17	9	36	61		
Index	77	75	66	82	77		
Tydighet i beslut							
Antal	70	17	9	36	61		
Index	78	68	67	85	77		
Vet vad som förväntas							
Antal	67	17	9	36	59		
Index	78	72	69	84	77		
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete							
Antal	66	17	9	36	58		
Index	82	72	67	91	81		

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer											
Antal	66	33	28						19	33	
Index	79	77	85						75	78	
Rättvis och saklig behandling											
Antal	64	33	28						19	33	
Index	82	79	88						84	77	
Ändring av situationen											
Antal	63	33	28						19	33	
Index	78	74	83						79	73	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshav are och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer							
Antal	66	58			17	9	36
Index	79	78			65	64	89
Rättvis och saklig behandling							
Antal	64	57			17	9	36
Index	82	82			69	72	91
Ändring av situationen							
Antal	63	56			17	9	36
Index	78	76			66	75	84

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?											
Försämrats mycket	5%	9%								9%	
Försämrats något											
Varken eller	16%	21%	7%						21%	15%	
Förbättrats något	37%	24%	50%						42%	36%	
Förbättrats mycket	41%	45%	39%						37%	36%	
Ingen åsikt	2%		4%								3%
<i>Antal</i>	63	33	28						19	33	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	5%	9%								9%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	78%	70%	89%						79%	73%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshav are och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?							
Försämrats mycket	5%	5%			12%	11%	
Försämrats något							
Varken eller	16%	18%			24%	11%	14%
Förbättrats något	37%	36%			41%	33%	33%
Förbättrats mycket	41%	39%			24%	44%	50%
Ingen åsikt	2%	2%					3%
<i>Antal</i>	63	56			17	9	36
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	5%	5%			12%	11%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	78%	75%			65%	78%	83%

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?				
10	34%	33%	36%	
9	19%	21%	18%	
8	16%	12%	21%	
7	8%	12%	4%	
6	2%		4%	
5	10%	9%	11%	
4	3%		7%	
3				
2	2%	3%		
1	5%	6%		
Ingen åsikt	2%	3%		
<i>Antal</i>	62	33	28	
<i>Medelvärde</i>	7.9	7.9	8.2	
<i>Summa negativt (1 (inte alls nöjd)+2+3+4):</i>	10%	9%	7%	
<i>Summa positivt (7+8+9+10 (1 allra högsta grad nöjd)):</i>	77%	79%	79%	
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	54%	52%	64%	
Ja, nästan alltid	27%	30%	29%	
Ibland	6%	6%	7%	
Nej, nästan aldrig	4%	3%		
Nej, aldrig	9%	9%		
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	79	33	28	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.1	4.6	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	13%	12%		
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	81%	82%	93%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det				
Ja, alltid	53%	42%	79%	
Ja, nästan alltid	18%	27%	7%	
Ibland	17%	21%	14%	
Nej, nästan aldrig	4%	3%		
Nej, aldrig	8%	6%		
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	76	33	28	
<i>Medelvärde</i>	4.0	4.0	4.6	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	12%	9%		
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	71%	70%	86%	
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation				
Ja, alltid	59%	55%	79%	
Ja, nästan alltid	11%	18%	4%	
Ibland	18%	12%	18%	
Nej, nästan aldrig	3%	3%		
Nej, aldrig	7%	9%		
Ingen åsikt	3%	3%		
<i>Antal</i>	74	33	28	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.6	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	9%	12%		
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	70%	73%	82%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag får påverka den hjälp/insats jag får				
Ja, alltid	32%	33%	36%	
Ja, nästan alltid	38%	30%	50%	
Ibland	17%	18%	7%	
Nej, nästan aldrig	3%	6%		
Nej, aldrig	6%	9%	4%	
Ingen åsikt	6%	3%	4%	
<i>Antal</i>	72	33	28	
<i>Medelvärde</i>	3.9	3.8	4.2	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	8%	15%	4%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	69%	64%	86%	
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd				
Ja, alltid	46%	39%	61%	
Ja, nästan alltid	23%	18%	25%	
Ibland	21%	27%	11%	
Nej, nästan aldrig	4%	6%	4%	
Nej, aldrig	3%	6%		
Ingen åsikt	3%	3%		
<i>Antal</i>	71	33	28	
<i>Medelvärde</i>	4.1	3.8	4.4	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	7%	12%	4%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	69%	58%	86%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått				
Ja, alltid	46%	39%	57%	
Ja, nästan alltid	30%	24%	36%	
Ibland	17%	24%	7%	
Nej, nästan aldrig	3%	3%		
Nej, aldrig	4%	9%		
Ingen åsikt				
<i>Antal</i>	70	33	28	
<i>Medelvärde</i>	4.1	3.8	4.5	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	7%	12%		
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	76%	64%	93%	
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	48%	55%	46%	
Ja, nästan alltid	25%	12%	36%	
Ibland	15%	15%	14%	
Nej, nästan aldrig	1%	3%		
Nej, aldrig	6%	9%		
Ingen åsikt	4%	6%	4%	
<i>Antal</i>	67	33	28	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.1	4.3	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	7%	12%		
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	73%	67%	82%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete				
Ja, alltid	64%	55%	79%	
Ja, nästan alltid	15%	21%	7%	
Ibland	11%	12%	7%	
Nej, nästan aldrig	3%	3%	4%	
Nej, aldrig	6%	9%		
Ingen åsikt	2%		4%	
Antal	66	33	28	
Medelvärde	4.3	4.1	4.7	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	9%	12%	4%	
Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)	79%	76%	86%	
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig				
Ja, alltid	53%	48%	61%	
Ja, nästan alltid	23%	24%	21%	
Ibland	9%	9%	7%	
Nej, nästan aldrig	5%	3%	7%	
Nej, aldrig	6%	9%		
Ingen åsikt	5%	6%	4%	
Antal	66	33	28	
Medelvärde	4.2	4.1	4.4	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	11%	12%	7%	
Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)	76%	73%	82%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt				
Ja, alltid	63%	58%	71%	
Ja, nästan alltid	14%	15%	11%	
Ibland	13%	15%	11%	
Nej, nästan aldrig	2%			
Nej, aldrig	6%	9%	4%	
Ingen åsikt	3%	3%	4%	
<i>Antal</i>	64	33	28	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.2	4.5	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	8%	9%	4%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	77%	73%	82%	
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?				
Förbättrats mycket	41%	45%	39%	
Förbättrats något	37%	24%	50%	
Varken eller	16%	21%	7%	
Försämrats något				
Försämrats mycket	5%	9%		
Ingen åsikt	2%		4%	
<i>Antal</i>	63	33	28	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.0	4.3	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	5%	9%		
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	78%	70%	89%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Hur gammal är du?				
65 år eller äldre	6%	6%	7%	
41-64 år	53%	48%	61%	
25-40 år	31%	36%	21%	
20-24 år	10%	9%	11%	
18-19 år				
15-17 år				
Högst 14 år				
<i>Antal</i>	62	33	28	
Var är du född?				
Utanför Sverige	58%	48%	71%	
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15%	18%	11%	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	27%	33%	18%	
<i>Antal</i>	62	33	28	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Svarar du som företrädare för någon annan?				
Nej, jag svarar för mig själv	85%	91%	86%	
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	8%	6%	7%	
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	7%	3%	7%	
<i>Antal</i>	84	33	28	